



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİC A.Ş.

KEMERAĞZI MAHALLESİ YAŞAR SOBUTAY BULVARI NO:34 AKSU/ANTALYA

Bu çok sahali bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

*Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır*


## ISO 10002:2018

*Belgelendirme Kapsamı*

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK & İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	12-09-2018
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	09-09-2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	29-05-2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	21-10-2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	09-09-2027

Sertifika Numarası: TR014112 Sürüm: 1 Yayın Tarihi: 21-10-2024

  
İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8  
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.





BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

# CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİC A.Ş.

## ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş. / BOTANİK OTEL	OKURCALAR MAHALLESİ ALPARSLAN TÜRKEŞ BULVARI NO:251 ALANYA/ANTALYA	OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK & İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş. / BOTANİK PLATINUM	OKURCALAR MAHALLESİ ALPARSLAN TÜRKEŞ BULVARI NO:253 ALANYA/ANTALYA	
CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş. / DELPHIN DIVA OTEL	KEMERAĞZI MAHALLESİ YAŞAR SOBUTAY BULVARI NO:32 AKSU/ANTALYA	
CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş. / DELPHIN IMPERIAL LUXURY RESORT	KEMERAĞZI MAHALLESİ YAŞAR SOBUTAY BULVARI NO:34 AKSU/ANTALYA	
CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş. / DELPHIN PALACE	KEMERAĞZI MAHALLESİ YAŞAR SOBUTAY BULVARI NO:38 AKSU/ANTALYA	
CÖMERTOĞLU OTELCİLİK VE TİCARET A.Ş. / DELPHIN DELUXE	OKURCALAR MAH. ALPARSLAN TÜRKEŞ BULVARI NO.257 ALANYA/ANTALYA	
LARES TURİZM İNŞ. TAAH. SAN. VE TİC. A.Ş. / DELPHIN BE GRAND RESORT	GÜZELOBA MAH. YAŞAR SOBUTAY BUL. NO:38/1 MURATPAŞA, ANTALYA, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR014112

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 21-10-2024

İBRAHİM TAGAY  
Belgelendirme Müdürü



BUREAU  
VERITAS

Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.